

Guatemala, 29 de Junio del 2015  
Informe No. 6 del 2015

Licenciada  
Clariza Lisbeth Castellanos Diaz  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

**Licenciada Castellanos:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Junio del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 627-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 88-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A No. 0010.

**Trabajos Realizados**

- Se atendieron 28 Soportes técnicos en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 12 Soportes técnicos en materia de Hardware al personal del Ministerio
- En base a la reorganización de la Red principal iniciada en el mes de Abril 2015, se ha trasladado las siguientes áreas a la Red de la Dirección de las Artes, esto en la espera de los implementos para adherirlos a la Red Principal del Deporte
  - Vice-Despacho
  - Cooperación Internacional
- Por la razón anterior se trasladaron las siguientes áreas a la Red de la Dirección de Deportes.
  - Comunicación Social.
  - Información Pública.
  - Inventarios del Palacio Nacional
  - Audiovisuales del Palacio Nacional

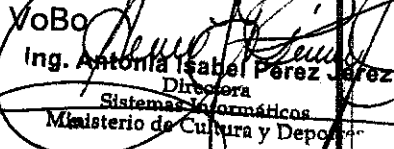
- Se agregó a la VLAN principal 192.168.32.0 las Áreas
  - Administración del Palacio
  - Sub – Administración del Palacio
  
- Se configuro dentro del Servidor de Antivirus ESET para administración remota y actualización de firmas de virus las áreas de
  - Administración del Palacio
  - Sub- Administración del Palacio
  
- Se realizó análisis del porque no se tiene una conexión estable de Internet en el Real Palacio de los Capitanes en la Antigua Guatemala, obteniendo los siguientes Resultados.
  - Se usó cable de Red de categoría errónea.
  - Se colocó Router repetidor en un lugar no adecuado.
  - Se distribuyó en un perímetro muy corto los 3 Acces Point que Reciben la Señal del Router Repetidor.
  
- Se realizó análisis para poder determinar la conectividad más adecuada para Radio Faro ubicada en el teatro Nacional, obteniendo los siguientes resultados.
  - De parte de la conexión ya contrada de parte de la Administración del Teatro, no se puede tener conectividad para Radio Faro, ya que no fue tomada en cuenta al momento de determinar y mapear la instalación.
  - Se verifico que el lugar físico donde se colocó el switch de distribución de Red Informática, no es el adecuado, ya que se encuentra en la cabina de manejo de consola, lo cual provocara ruido, calor, entre otros inconvenientes.
  - El Acces Point inalámbrico está colocado en una cabina incorrecta.
  - Se debe colocar un punto de Red adicional en una de las cabinas.

## Resultados de las tareas realizadas

- 28 problemas de Software resueltos
- 12 problemas de Hardware resueltos
- 2 conectividades de Servidor de Antivirus realizados con éxito.
- 3 Configuraciones de V LAN realizados con éxito.
- 2 Análisis de Conectividad realizado con éxito.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Marvin Gregorio Jacobo Hernández

  
VoBo  
Ing. Antonia Isahel Pérez Jerez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes